

SAMBAND

611 4449

tomas@p5.is

Baugakór 13, 203
Kópavogur

tomas.im

MENNTUN

HÁSKOLINN Í REYKJAVÍK
Ágúst 2023 -

- BSc í Hugbúnaðarverkfræði
- Útskrift Júní 2026

MENNTASKÓLINN VIÐ
HAMRAHLÍÐ

2021 - 2023

- Stúdentspróf
- International Baccalaureate

HÆFNI

- Skipulagður
- Stundvís
- Samviskusamur
- Python
- Java
- Dart (Flutter)
- AWS Uppsetning
- Serverless / Lambda
- Amazon Bedrock / Agentcore
- Gemini API/OpenAI API

TÓMAS ARI PÁLSSON

UM MIG

Ég er kraftmikill og skemmtilegur 20 ára hugbúnaðarverkfræðinemi við HR, sem er alltaf að leita að nýjum áskorunum í tækniheiminum. Á daginn er ég að læra um forritun og tölvukerfi í skólanum, en á kvöldin og um helgar hjálpa ég viðskiptavinum Sýn að leysa tæknileg vandamál. Mér finnst fátt jafn gefandi og að takast á við flókin forritunarverkefni, nema kannski að ná nýju meti í ræktinni! Ég er metnaðarfullur og agaður drengur sem hefur gaman af því að læra nýja hluti, hvort sem það eru ný forritunartungumál eða betri æfingataekni. Ég bjó í Bretlandi í 7 ár og tala því reiprennandi ensku sem hefur komið sér mjög vel í náminu. Núna er ég að leita að spennandi tækifæri þar sem ég get nýtt áhuga minn á tækni og þá reynslu sem ég hef safnað í gegnum námið og störf mín hjá Sýn.

STARFSREYNSLA

Sýn

2023 - NÚNA

Sölu- og Þjónustufulltrúi

- Starfa í þjónustuveri Sýn og aðstoða viðskiptavinum við að leysa tæknileg vandamál í gegnum síma.
- Greini og leysi vandamál tengd netþjónustu, sjónvarpslausnum og farsímatengingum.
- Veiti faglega ráðgjöf til að bæta upplifun viðskiptavina.
- Leita lausna á flóknum tæknilegum áskorunum og vinn að skjótum og skilvirkum úrræðum.
- Prófa færni í samskiptum, vandamálalausnum og þjónustulund í krefjandi umhverfi.

Dominos

2022 - 2023

Sendill og tilfallandi afgreiðslustörf

- Keyrði með pizzur til hungraðra viðskiptavina.
- Tók við pöntunum og greiðslum frá viðskiptavinum.
- Sá til þess að viðskiptavinir tækju sættir við sínum pizzum.
- Önnur tilfallandi verk á pizzastaðnum.

MEÐMÆLENDUR

Elísabet Bára Magnúsdóttir

Hópstjóri Þjónustuvers / Sýn

CONTACT

611 4449

tomas@p5.is

Baugakór 13, 203
Kópavogur

tomas.im

EDUCATION

HÁSKOLINN Í REYKJAVÍK
August 2023 -

- BSc í Software Engineering
- Graduate June 2026

MENNTASKÓLINN VIÐ
HAMRAHLÍÐ

2021 - 2023

- International Baccalaureate

SKILLS

- Skipulagður
- Stundvís
- Samviskusamur
- Python
- Java
- Dart (Flutter)
- AWS Uppsetning
- Serverless / Lambda
- Amazon Bedrock / Agentcore
- Gemini API/OpenAI API

TÓMAS ARI PÁLSSON

ABOUT ME

I am an energetic and fun 20-year-old software engineering student at HR, always looking for new challenges in the tech world. During the day, I'm learning about programming and computer systems at school, but in the evenings and on weekends, I help Sýn customers solve technical problems. I find few things as rewarding as tackling complex programming projects, except maybe setting a new personal record at the gym! I'm an ambitious and disciplined young man who enjoys learning new things, whether it's new programming languages or better workout techniques. I lived in Britain for 7 years and therefore speak fluent English, which has been very useful in my studies. Now I'm looking for an exciting opportunity where I can utilize my interest in technology and the experience I've gained through my studies and my work at Sýn.

WORK EXPERIENCE

Sýn

2023 - PRESENT

Sölu- og Þjónustufulltrúi

- Work in Sýn's customer service center, helping customers resolve technical issues over the phone.
- Identify and solve problems related to internet services, TV setups, and mobile connections.
- Provide expert advice to enhance the customer experience.
- Tackle complex technical challenges and develop quick, effective solutions

Dominos

2022 - 2023

Driver

- Delivered pizzas to hungry customers, ensuring they received their meals hot and on time.
- Handled orders and processed customer payments.
- Made sure every customer was happy with their pizza.

REFERENCE

Elísabet Bára Magnúsdóttir

Hópstjóri Þjónustuvers / Sýn